



An alle
Erziehungsberechtigten

Gemeinde Nattheim

Fleinheimer Straße 2
89564 Nattheim

Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon 0 73 26 / 77 42

E-Mail gs-auernheim@t-online.de

Neue Software für die Betreuung

Liebe Eltern,

wir haben uns entschieden, für die Buchung der Betreuungsleistungen Ihres Kindes künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir nach den Sommerferien einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HDH2739
Die Einrichtung lautet:	GS-AU
Der Freischaltcode lautet:	8393

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Wichtiger Hinweis: Das Portal ist erst ab 01.08.2023 für Sie freigeschaltet!

Wie buche ich eine Betreuung?

Gehen Sie hierzu auf MEINE DATEN>>ANGEBOTE. Alle Informationen, die für die jeweilige Betreuung wichtig sind, sind beim entsprechenden Angebot beschrieben. Das Buchen sollte recht einfach und selbsterklärend von statten gehen.

Wie zahle ich die Betreuung?

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das Lastschriftverfahren verwenden. Sie müssen daher dem SEPA-Lastschriftverfahren zustimmen, um Betreuungsleistungen in Anspruch zu können. Die bisher erteilten Lastschrift-Mandate gelten jedoch weiterhin.

Sollten Sie uns jedoch noch kein Lastschrift-Mandat erteilt haben, bitten wir Sie das diesem Schreiben beiliegenden SEPA-Lastschriftmandat auszufüllen und uns unterschrieben zukommen zu lassen.

Die Lastschriften werden immer zum Anfang eines Monats für den laufenden Monat ausgeführt.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Norbert Bereska
Bürgermeister