



An alle  
Erziehungsberechtigten

## Gemeinde Nattheim

Fleinheimer Straße 2  
89564 Nattheim

### Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon 0 73 21 / 97 94 33

E-Mail [gantztagesbetreuung@nattheim.de](mailto:gantztagesbetreuung@nattheim.de)

## Neue Software für die Schulmensa und die Betreuung

Liebe Eltern,

wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens als auch für die Buchung der Betreuungsleistungen für Ihr Kind künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir nach den Sommerferien einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://app.mensamax.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>HDH2739</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>WBS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>8393</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

**Wichtiger Hinweis:** Das Portal ist erst ab 01.08.2023 für Sie freigeschaltet!

## Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) zu 4,50 Euro angeboten. Will man zusätzlich ein Dessert buchen, so kostet das zusätzlich 50 Cent.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Donnerstag für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

## Wie buche ich eine Betreuung?

Gehen Sie hierzu auf MEINE DATEN>>ANGEBOTE. Alle Informationen, die für die jeweilige Betreuung wichtig sind, sind beim entsprechenden Angebot beschrieben. Das Buchen sollte recht einfach und selbsterklärend von statten gehen.

## Wie zahle ich das Essen und die Betreuung?

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das Lastschriftverfahren verwenden. Sie müssen daher dem SEPA-Lastschriftverfahren zustimmen, um an der Essensversorgung teilnehmen zu können. Die bisher erteilten Lastschrift-Mandate gelten jedoch weiterhin.

Sollten Sie uns jedoch noch kein Lastschrift-Mandat erteilt haben, bitten wir Sie das diesem Schreiben beiliegenden SEPA-Lastschriftmandat auszufüllen und uns unterschrieben zukommen zu lassen.

Die Lastschriften werden für die Betreuung immer zum Anfang eines Monats für den laufenden Monat und für das Essen immer zur Mitte eines Monats für den vorangegangenen Monat ausgeführt.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** direkt in MensaMax unter MEINE DATEN >> BUT-ANZEIGE hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie kommen zügig in den Genuss eines kostenfreien Essens. Außerdem haben Sie die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Alternativ können Sie den Bescheid im Rathaus vorlegen.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Norbert Bereska  
Bürgermeister